

OPCIONES DE PAGO

- **Los pagos en línea** - Usted puede ver el historial de cuenta y [pagar su factura de agua en línea](#) . Introduzca su número de cuenta y el nombre tal como aparece en su factura (mayúsculas y minúsculas) de inicio de sesión en su cuenta. Visa, MasterCard y Discover.
- **Por Correo** - Al pagar por correo, por favor, espere por lo menos 5 días hábiles para la entrega. Correo remesas de empalme hacia:
Aldea de Hanover Park
PO Box 6218
Carol Stream, IL 60197-6218

Buzon- Los pagos de facturas también pueden ser depositados en el buzón de entrega las 24 horas del día. El buzón está ubicado frente al [edificio municipal](#). Los pagos depositados en esta caja se recogerán todos los días hábiles a las 7:30 AM y se procesan para el pago.

- **Locaciones de Pago Cerca a Mi (sólo en efectivo)** - Los pagos en efectivo se aceptan en cualquier negocio: Family Dollar y 7-Eleven. (se aplica tarifa de procesamiento: \$ 1.49) Por favor, presente su factura mensual para el procesamiento de pago puntual.
- **En persona** - Las facturas de agua se pueden pagar en persona 8:00 a.m.- 4:30 pm de lunes a viernes, con horas extendidas hasta las 7:30 pm los jueves. Por favor, presente su factura mensual para el procesamiento de pago puntual.

Medios Gratuitos de Pago

- **Cheques de papel** - pueden ser enviados por correo a la dirección en la factura o depositados en varios buzones en el edificio municipal.
- **Pago Automático** - (Solamente para pagos de facturas de agua) - es un pago automático mensual para su conveniencia se retira desde su cuenta bancaria y por lo tanto el pago no llegará tarde. Se siguen mandando las facturas de agua y puede seguir monitoreando el uso del agua y siempre saber exactamente la cantidad que será transferida.
- **E-Lock Box** - el pago de facturas por internet a través del banco del cliente.
- **Dinero en efectivo, cheque, giro y cajero dinero de Check** - pago seguirá siendo aceptado en todos los mostradores de pago (Locación de Finanza temporal en el Departamento de Policía).

PAGO ELECTRÓNICO - PROGRAMA DE PAGO AUTOMÁTICO (GRATUITO)

Descubre las ventajas del programa de pago automático de facturas de agua residencial y el servicio de alcantarillado de Hanover Park. Al participar en este programa, el pago será automáticamente deducido antes de la fecha de vencimiento (cada mes el día 21). Este programa le ahorra tiempo y dinero. Este es un servicio gratuito y es voluntario. [Vea información sobre nuestro programa de pago automático, que incluye un formulario de inscripción \(PDF\)](#) .

Si necesita más información, póngase en contacto con el departamento de facturación de agua durante las horas de oficina al 630-823-5799.

CRÉDITO Y DÉBITO

Efectivamente después del 1 de enero de 2019, un procesamiento de 2,75% se añadirá a los pagos con tarjeta de crédito y débito con una **cuota mínima de \$ 1.00** por cada transacción. Esta tarifa se aplicará a todos los pagos realizados por los pagos con tarjeta de débito o de crédito para las cuentas con Visa, Mastercard, y Discover. **Estos honorarios son pagados directamente a las compañías de tarjetas de crédito y débito y no son recogidas por el pueblo.**

Por ejemplo, en un pago de \$ 50, una cuota de procesamiento de \$ 1.38 ($\$ 50 \times 2,75\% = \$ 1.38$) aparecerá en su estado de cuenta. Otro ejemplo, un pago de \$ 35, una cuota de procesamiento de \$ 1.00 ($\$ 35 \times 2,75\% = \$ 0.96$ a **cuota mínima de \$ 1.00**) aparecerá en su estado de cuenta

Estas tarifas no se aplican a los pagos de estacionamiento diario en el estacionamiento de la estación de Metra.

Para preguntas acerca de este cambio o cualquiera de las opciones de pago disponibles, por favor, póngase en contacto con el pueblo del departamento de Finanzas Hanover Park al (630) 823-5790.