

# बिल भुगतान के तरीके

**ऑन लाइन भुगतान-** इस सुविधा के ज़रिये आप अपने अकाउंट के बारे में पूरी जानकारी प्राप्त कर सकते हैं और अपने पानी के बिल का भुगतान ऑनलाइन कर सकते हैं। इस सुविधा को इस्तेमाल करने के लिए अपना अकाउंट नंबर और नाम 'लॉग इन' करने वाली जगह पर डालिए। आपका नाम व अकाउंट नंबर, आपके बिल पर लिखी हुई जानकारी से मिलता हुआ होना ज़रूरी है। आप अपने बिल का भुगतान सिर्फ़ वीज़ा, मास्टर कार्ड और डिस्कवर कार्ड से ही कर सकते हैं।

**ड्राक से-** अगर आप अपने बिल का भुगतान ड्राक से करना चाहते हैं तो ड्राक को पहुँचने में पाँच 'बिज़नस डे' का समय दीजिए। अपने बिल का भुगतान नीचे लिखे पते पर करें।

Village of Hanover Park  
PO Box 6218  
Carol Stream, IL 60197-6218

**ड्रॉप बॉक्स-** आप अपने बिल का भुगतान **म्युनिसिपल बिल्डिंग** के सामने स्थित ड्रॉप बॉक्स में डालकर भी कर सकते हैं। यह ड्रॉप बॉक्स चौबीस घंटे खुला रहता है। इस तरीके से किया गया भुगतान हर 'बिज़नस डे' की सुबह साढ़े सात बजे इकट्ठा करके प्रॉसेस किया जायेगा।

**पे नियर मी- (सिर्फ़ नक़द/कैशसे)-** अगर आप नक़द या कैश से भुगतान करना चाहते हैं तो किसी भी 'फ़ैमिली डॉलर' या 'सैविन इलैविन' पर जाकर कर सकते हैं। इस तरह से किये गये भुगतान पर \$1.49

फ़्रीस लागू होगी। इन स्थानों पर तुरंत भुगतान के लिये, भुगतान करते समय कैशियर को अपना महीने का बिल दिखायें।

**इन परसन (स्वयं जाकर)-** पानी के बिल आप सोमवार से शुक्रवार, सुबह आठ बजे से शाम के साढ़े चार बजे तक खुद वहाँ जाकर भी कर सकते हैं। गुरुवार को यह सुविधा शाम के साढ़े सात बजे तक उपलब्ध रहेगी। यहाँ भुगतान करते समय कैशियर को अपना महीने का बिल दिखायें।

## निःशुल्क भुगतान के तरीके

**पेपर चैक्स-** आप अपने बिल का भुगतान पेपर चैक से भी कर सकते हैं। ये चैक, आप अपने बिल पर लिखे पते पर भेज सकते हैं या फिर विलेज हॉल में लगे ड्रॉप बॉक्स में भी डाल सकते हैं।

**ऑटो ड्राफ़्ट- (सिर्फ़ पानी के बिलों के भुगतान के लिये)-** यह तरीका एक बहुत ही आसान तरीका है जिसमें सीधे आपके बैंक अकाउंट से आपके पानी के बिल का भुगतान निकाल लिया जायेगा। इससे आप अपने बिल के भुगतान में कभी भी

लेट नहीं होंगे। आपको अपने पानी का बिल समय पर मिलता रहेगा ताकि आप देख सकें कि आपने उस महीने में कितना पानी इस्तेमाल किया है और आपके बैंक से कितने डॉलर्स स्वतः ही बिल का भुगतान करने के लिये निकाल लिये जायेंगे।

**इ लॉक बॉक्स-** ग्राहक/ कस्टमर के बैंक से ऑनलाइन भुगतान

**नक़द, चैक, मनी ऑर्डर या कैशियर्स चैक द्वारा-** अगर आप नक़द, चैक, मनी ऑर्डर या कैशियर्स चैक से भुगतान कर रहे हैं तो विलेज हॉल के सभी काउंटेर्स उसके लिये खुले हैं।

**इलेक्ट्रॉनिक भुगतान - ऑटो वेतन कार्यक्रम (फ़्री)**

घरों के पीने का पानी और सीवर सेवा के लिए विलेज की स्वचालित (ऑटो पे) बिल भरने की सुविधा है।

इस कार्यक्रम में भाग लेने से, विलेज आपके चैकिंग या बचत (सेविंग) खाते से आपके पानी और सीवर बिल का हर महीने की 21वीं तारीख (ड्यू डेट) पर स्वचालित रूप से भुगतान (पेमेंट) ले लिये जायेंगे (इस से आपके समय और धन की बचत होगी)। यह एक निःशुल्क (फ़्री) सेवा है, जो स्वैच्छिक है। हमारे ऑटो वेतन कार्यक्रम के बारे में जानकारी, नामांकन फ़ॉर्म (पीडीएफ़ सहित देखें) ।

अगर आपको अधिक जानकारी की ज़रूरत है तो, 630-823-5799 पर दिन के 8-4:30 बजे के दौरान वॉटर बिलिंग विभाग से संपर्क करें।

## क्रेडिट और डेबिट कार्ड

1 जनवरी 2019 से प्रत्येक लेन-देन पर कम से कम **\$ 1.00 का न्यूनतम शुल्क**, क्रेडिट और डेबिट कार्ड से भुगतान पर 2.75% प्रोसेसिंग फ़ी के तौर पर लागू होगा। यह शुल्क सभी वीज़ा, मास्टर कार्ड, और डिस्कवर खातों के क्रेडिट या डेबिट कार्डों के इस्तेमाल पर लागू होगा। **ये फ़ीस हमारे विलेज की बजाय, क्रेडिट और डेबिट कार्ड कंपनी को जाती हैं।**

उदाहरण के लिए, एक \$ 50 भुगतान पर,  $\$1.38$  ( $\$50 \times 2.75\% = \$1.38$ ) की एक प्रोसेसिंग फ़ी आपके मासिक विवरण (मन्थली स्टेटमेंट) में दिखाई देगी। एक अन्य उदाहरण है, \$35 भुगतान पर  $\$1.00$  ( $\$35 \times 2.75\% = \text{एक } \$0.96$  की एक प्रोसेसिंग फ़ी **(\$1.00 की न्यूनतम फ़ी)** अपने स्टेटमेंट में देखेंगे।

**ये शुल्क कम्प्यूटर पार्किंग स्थल (METRA स्टेशन) में दैनिक (डेली) पार्किंग फ़ी पर लागू नहीं होती।**

इस बदलाव या भुगतान के तरीकों के बारे में प्रश्नों के लिए, (630) 823-5790 पर 'विलेज ऑफ़ हैनोवर पार्क' के फाइनेंस डिपार्टमेंट से संपर्क करें।