



## 新冠病毒肺炎 (COVID-19) 危机期间的伊州人类服务部 (IDHS) 信息和资源

[dhs.illinois.gov/helpishere](https://dhs.illinois.gov/helpishere)

1-833-2-FIND-HELP (1-833-234-6343)

[abe.illinois.gov](https://abe.illinois.gov)

### 食物, 现金或医疗福利 (1-833-2-FIND-HELP)

大多数的 IDHS 办事处仍然未开放。有兴趣了解 IDHS 服务的任何人都可以访问 [dhs.illinois.gov/helpishere](https://dhs.illinois.gov/helpishere) 或拨打免费电话 1-833-2-FIND-HELP (1-833-234-6343)。那些希望申请福利或管理现有福利的人可以访问 [abe.illinois.gov](https://abe.illinois.gov)。粮食券补助金已在 4 月和 5 月大幅增加。

### 托儿服务 (1-888-228-1146)

对于提供基本服务且需要儿童保育帮助的员工, 请致电 1-888-228-1146 或者访问 [www2.illinois.gov/sites/OECD/Pages/For-Communities.aspx](https://www2.illinois.gov/sites/OECD/Pages/For-Communities.aspx)。库克县的家长可以发短信至 312-736-7390。

### 庇护所 (1-833-2-FIND-HELP)

在疫情大流行期间, 庇护所服务有所增加。需要寻求紧急住宿的人可以访问 [housingactionil.org/get-help/resources-homeless](https://housingactionil.org/get-help/resources-homeless)。如果您目前正无家可归, 请使用 [Emergency and Transitional Housing Provider List](#) 在您附近寻找庇护所。

### 身体残疾服务(1-877-581-3690)

现有或潜在的客户可以致电 1-877-581-3690, 以获取有关康复服务部门计划和帮助, 这些计划和服务旨在使全州的残疾人能够独立生活, 学习和工作。有需要人士也可以访问 DRS 网站 [drs.illinois.gov](https://drs.illinois.gov)。

### 发育障碍服务(1-888-337-5267)

询问有关发育障碍或智力残疾者的服务, 请致电 1-888-337-5267 或访问 <http://www.dhs.state.il.us/page.aspx?item=32253>。

### 滥用药物 (1-833-2-FIND-HELP)

如果您或您认识的某人受到滥用鸦片类药物或其药物的困扰, 可以致电伊利诺伊州帮助热线 1-833-2-FIND-HELP, 与受训的专业人员进行交谈。您也可以访问 [HelplineIL.org](https://HelplineIL.org), 以获取相关的资源, 支持和建议。

### 心理健康问题 (1-866-359-7953 或 发短信“TALK”至 552020)

如果您或家人有心理健康方面的问题, 可以致电伊利诺伊州热线 1-866-359-7953。您也可以发送短信“TALK”(或西班牙语中为“HABLAR”)至 552020 与辅导员联系。如果您或亲人正遭受心理健康危机, 请致电 24 小时的全国预防自杀热线 1-800-273-TALK (8255)。

### 滥赌疾病 (1-800-GAMBLER)

如果您或您认识的人患有滥赌疾病, 请致电 1-800-GAMBLER, 发送短信 ILGAMB 至 53342, 或访问 [weknowthefeeling.org](https://weknowthefeeling.org) 与您所在地区的资源和治疗计划取得联系。

### 家庭暴力 (1-877-863-6338)

那些遭受家庭暴力和/或被虐待的人, 以及您关心的朋友, 家人或亲人中有这类人, 可以拨打免费电话 1-877-TO-END-DV (1-877-863-6338)。您也可以访问全国家庭暴力热线 [www.thehotline.org](https://www.thehotline.org), 或发送短信 LOVEIS 至 22522。

### 2020 年人口普查(1-844-330-2020)

人口普查仍在进行中, 伊利诺伊州的每个人都需要计算在内! 请访问网站 [My2020census.gov](https://My2020census.gov) 完成人口普查或致电 1-844-330-2020。欲知更多信息, 请发短信 987987 或访问 [MaptheCount.org](https://MaptheCount.org)。

### 个人医疗防护设备捐赠

如有意捐赠个人医疗防护设备 (PPE), 请发送电子邮件至 [PPE.DONATIONS@ILLINOIS.GOV](mailto:PPE.DONATIONS@ILLINOIS.GOV)

### 新冠病毒肺炎信息 (1-800-889-3931)

公众有关 COVID-19 的问题可发电子邮件至 [DPH.SICK@ILLINOIS.GOV](mailto:DPH.SICK@ILLINOIS.GOV)，或致电免费电话 1-800-889-3931。欲知更多有关信息，请访问 [coronavirus.illinois.gov](https://coronavirus.illinois.gov)。