



WATER USE SURVEY

HANOVER PARK – The Illinois Environmental Protection Agency (IEPA) requires every water supplier to develop and implement a comprehensive Cross Connection Control (backflow) Program for the elimination of existing cross connections and prevention or protection from all future cross connections. Regulations are in place to protect our drinking water systems.

A requirement of the program is to conduct a survey of all water customers every 3 years. Hanover Park water customers will receive a survey notification in the mail soon.

Please follow the directions on the notification for completion of the survey. There is no cost, and it takes only a few moments to complete. Surveys should be completed within 30 days of receipt of the notice.

Hanover Park's backflow program contractor is Aqua Backflow from Elgin, IL. They specialize in cross connection control program management and your survey notification will come from them. Note that if you have or require backflow protection, you may also be notified for compliance (testing, repairs, or installations) by Aqua Backflow. Contact them at 847-742-2296 or info@AquaBackflow.com with any questions. (This is not common for residential dwellings.)

Hanover Park's Cross Connection Control Program is designed to safeguard public health. We ask for your cooperation with our program, its enforcement, and any requests for information that comes from Aqua Backflow or utility staff.

ENCUESTA DE USO DE AGUA

HANOVER PARK: La Agencia de Protección Ambiental de Illinois (IEPA) requiere que todos los proveedores de agua desarrollen e implementen un programa integral de Control de Conexiones Cruzadas (reflujo) para la eliminación de las conexiones cruzadas existentes y la prevención o protección de futuras conexiones cruzadas. Los reglamentos existen para proteger nuestros sistemas de agua potable.

Un requisito del programa es realizar una encuesta de todos los usuarios de agua cada 3 años. Los usuarios de agua de Hanover Park recibirán una notificación de encuesta por correo pronto.

Por favor siga las instrucciones en la notificación para completar la encuesta. No hay ningún costo y solo toma unos minutos completarla. Las encuestas deben completarse dentro de los 30 días siguientes de recibir la notificación.

Hanover Park ha contratado a Aqua Backflow de Elgin, IL para el programa de Control de Conexiones Cruzadas. Ellos se especializan en la administración de programas de control de conexiones cruzadas y la notificación de la encuesta será enviada por ellos. Tenga en cuenta que, si tiene o necesita protección contra reflujo, Aqua Backflow también le notificará los requisitos que tiene que cumplir (pruebas, reparaciones o instalaciones). Comuníquese con ellos al 847-742-2296 o info@AquaBackflow.com si tiene alguna pregunta. (Esto no es común para unidades residenciales.)

El programa de control de conexiones cruzadas de Hanover Park está diseñado para salvaguardar la salud pública. Solicitamos su cooperación con nuestro programa, su implementación y cualquier solicitud de información que provenga de Aqua Backflow o del personal de servicios públicos.